

## DIPLOMATURA EN PSICOLOGÍA LABORAL Y ORGANIZACIONAL

**Certificación:** Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES) y C.A.T.R.E.C.

**Modalidad:** "A distancia".

**Certifica:** 98 hs.

**Docente:** Lic. Florencia Mezquita.

### Contenidos:

**1. La psicología laboral y organizacional:** Rol del psicólogo organizacional. Psicología Laboral y Organizacional, concepto y áreas. Historia de la Psicología Laboral y Organizacional. Principales actividades del psicólogo laboral y organizacional. El psicólogo como consultor. Intervenciones específicas del psicólogo laboral y organizacional.

**2. Competencias laborales: Qué son las competencias.** Algunos ejemplos según Martha Alles. Historia de las competencias. Identificación de talentos y fortalezas. Diferentes clasificaciones de competencias, Perfiles de trabajo y competencias.

**3. Selección de personal: Importancia de la selección de talentos.** Etapas del proceso de selección. Contacto con la empresa y relevamiento de su perfil cultural. Reclutamiento de candidatos. Entrevista de empleo. Búsqueda de referencias. Pruebas de conocimiento. Aplicación y evaluación de pruebas psicológicas. Elaboración de informes de diagnóstico psico-laboral. Cierre del proceso. Control del proceso. Algunas conclusiones finales.

**4. Pruebas psicológicas: Rol del Psicólogo en la Selección de personal.** ¿Qué son las técnicas psicológicas? ¿Cuáles son las características que debe tener un test psicológico? Preparación. Clasificación: Test psicométricos y test proyectivos. Técnicas psicométricas. Técnicas proyectivas. Beneficios y limitaciones de su empleo. Administración de las pruebas. Evaluación de las pruebas. Interpretación de los resultados. Ejemplos.

**5. Cultura y clima organizacional: Cultura organizacional: Introducción, conceptos y variables.** Clima organizacional. Ejemplo de cuestionario de clima organizacional. Organización sana versus organización enferma. Envidia en la organización.

**6. Motivación: Conceptos introductorios.** Sugerencias para motivar. Motivación vs satisfacción. Motivación y personalidad. Teorías tradicionales. Enfoque contemporáneo. El estilo de liderazgo como factor motivador.

**7. Desempeño: Objetivos e importancia de la evaluación del desempeño.** Compromiso del empleado. Pasos o etapas del proceso de evaluación del desempeño. Percepción de justicia. Rol del psicólogo durante el proceso.

**8. Capacitación: La responsabilidad del desarrollo en los empleados.** Fases de la Capacitación.  
Rol del psicólogo en la capacitación.

**9. Trabajo en equipo y comunicación: Diferencia entre grupo y equipo.** Trabajar en equipo.  
Obstáculos. Etapas en la vida de un equipo. Gestión del conflicto y el cambio. Roles en el trabajo en equipo. Resolver problemas en grupo.

**10. Inteligencia emocional en el trabajo: Inteligencias múltiples.** Inteligencia emocional.  
Inteligencia emocional en el ámbito laboral. Entrenamiento de habilidades emocionales. Felicidad.  
Resiliencia.

**11. Acoso laboral: Factores de riesgo psicosociales.** Organización neurótica y disfunción organizacional.  
Mobbing. Estrés. Funciones psicosociales del trabajo.

**12. Organizaciones en tiempos actuales: Gestión del cambio.** Nuevas generaciones. Trabajo y redes sociales